

La preparación para el invierno empieza antes de que baje la temperatura

Revisar la Lista de preparación de invierno para preparar a su grupo familiar para el invierno.

A medida que los calendarios se llenan, ahora es el momento de recordar que la preparación para el invierno empieza antes de que baje la temperatura, y Atmos Energy tiene la Lista de preparación de invierno para ayudarlo a mantener su casa segura, cómoda y eficiente en el uso de energía durante todo el invierno.

Confirme que su servicio esté activo.

- Si su cuenta de gas natural se interrumpió por cualquier motivo y necesita reconectar el servicio, comuníquese con Atmos Energy ahora para programar una cita, antes de que empiece el clima frío.

Ahorre dinero y energía.

- Aunque el gas natural es aproximadamente tres veces más económico que la electricidad, un mayor uso durante períodos de frío extremo dará lugar a facturas más altas. Cuando la temperatura baje drásticamente, considere poner en práctica consejos para ahorrar energía, cuando sea seguro hacerlo.
- Para ayudarlo a que sus facturas sean más predecibles, inscríbase en Budget Billing. Este plan gratis le ofrece una cantidad a pagar más predecible cada mes, lo que le ayuda a manejar mejor el presupuesto mensual de su grupo familiar.
- Atmos Energy ofrece reembolsos para electrodomésticos de gas natural de alta eficiencia, dispositivos de ahorro de energía y mejoras de acondicionamiento para el clima para clientes en Colorado, Luisiana, Misisipi y partes de Texas. Visite atmosenergy.com/rebates para obtener información.

Active las alertas por mensaje de texto.

- Reciba actualizaciones importantes por mensaje de texto sobre su servicio de gas natural. Inscríbase en el Account Center (Centro de cuentas), en Notification Preferences (Preferencias de notificación).

Siga los consejos de seguridad para el invierno.

- Inspeccione sus tuberías y electrodomésticos de gas natural.* Usted es responsable de cualquier tubería de gas natural en su propiedad, desde nuestro medidor de gas hasta su casa o negocio. Como propietario de las tuberías y electrodomésticos de gas de su casa, es su responsabilidad programar inspecciones y mantenimiento habituales.
- Para ayudar a mantener su casa segura y mejorar la eficiencia energética, opere y mantenga siempre sus electrodomésticos de gas natural según las instrucciones del fabricante.
- Asegúrese de que los detectores de humo y las alarmas de monóxido de carbono (CO) estén en buenas condiciones de funcionamiento.
- Asegúrese de que la nieve y el hielo de su techo no caigan sobre su medidor de gas ni lo entierren.
- Encuentre estos y más consejos de seguridad para el invierno en nuestro sitio web.

Nuestro equipo de servicio al cliente está disponible en el 888.286.6700, de lunes a viernes de 7 a. m. a 6 p. m. hora del Centro, o visite el Account Center (Centro de cuentas) en cualquier momento.

Atmos Energy tiene el compromiso de prestar un servicio de gas natural seguro, confiable y eficiente para que su familia pueda estar segura y cómoda durante toda la temporada de calefacción de invierno. Trabajamos todo el año para prepararnos para el invierno al inspeccionar las tuberías, los equipos y las instalaciones propiedad de Atmos Energy. Continuamos con proyectos de modernización y fortalecimiento del sistema en todo nuestro territorio de servicio para apoyar el crecimiento y aumentar la capacidad. También establecemos el plan de suministro de gas natural del año y reforzamos el inventario de almacenamiento de gas para la demanda de invierno, y confirmamos los niveles de personal de empleados y los requisitos de capacitación para las tareas de invierno

Cuando el pronóstico indique la llegada de frío extremo, Atmos Energy monitoreará el tiempo de cerca y desplegará el personal adecuado en todo nuestro sistema. síganos en Facebook, X, Instagram, y visite nuestro sitio web en atmosenergy.com para obtener información continua sobre seguridad y preparación para el tiempo.

**Si usted compra gas medido de Atmos Energy para revenderlo a través de un sistema de tuberías de distribución de gas para inquilinos, usted puede ser un medidor maestro conforme a la definición en 49 CFR 191.3 o el estatuto estatal, lo que sujetaría a su sistema a códigos y normas adicionales. Comuníquese con el regulador de gas natural de su estado si tiene alguna pregunta.*

Smell gas? Act fast! If you suspect a natural gas leak, leave the area immediately! From a safe distance call 911 and Atmos Energy's 24-hour toll-free emergency number at 866.322.8667.